

Kurzbericht



Hasseröder Burghotel | ©Hasseröder Burghotel

Hasseröder Burghotel

Langer Stieg 62
38855 Wernigerode

Tel: +49 3943 5164-0

info@hasseroeder-burghotel.de
www.hasseroeder-burghotel.de

Herzlich willkommen!

"Wir setzen Ihrem Urlaub die Krone auf..."

...lautet der Slogan des Hasseröder Burghotels, das am Fuße des Brockens mit Blick auf den höchsten Berg des Harzes und die bunte Fachwerkstadt Wernigerode gelegen ist. Hier – am Ortsrand der historischen Altstadt – verbindet sich die angenehme Behaglichkeit mit dem mittelalterlichen Flair der Harzstadt. Der angedeutete Burgfried und die Zinnen des großzügigen Gebäudekomplexes lassen erahnen, was sich hinter den Mauern verbirgt – ein modernes Themenhotel mit mittelalterlichem Ambiente. Mit seinen modernen Zimmern, Familienappartements und Suiten bietet das Hotel einen optimalen Ausgangspunkt, um den Harz mit all seinen Facetten zu erkunden. Egal ob Familien, Paare, Großeltern mit Enkeln, Allein- oder Geschäftsreisende – im Hasseröder Burghotel sind Sie herzlich willkommen.

PRÜFERGEBNIS

für

Hasseröder Burghotel

38855 Wernigerode, Zertifikats-ID: PA-11351-2022



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

Mai 2023 – April 2026

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.



Rezeption

©Hasseröder Burghotel



Hasseröder Burghotel

©Hasseröder Burghotel

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplätze für Menschen mit Behinderung
- Gebäude stufenlos zugänglich
- Eingangstüren öffnen automatisch
- Alle für Gäste nutzbaren Räume sind stufenlos, über Rampen oder Aufzüge erreichbar
- 80 cm Mindestbreite aller Durchgänge/Türen
- Es gibt insgesamt 5 barrierefrei konzipierte Zimmer
- Schwellenlos zugängliche Dusche
- Duschstuhl oder –sitz vorhanden
- Hilfsmittel: in Zusammenarbeit mit einem Sanitätshaus können Hilfsmittel auf Anfrage ausgeliehen werden
- Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung
- Kostenloses WLAN
- Assistenzhunde willkommen (außer in den Zimmern)

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und für Rollstuhlfahrer**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt sechs gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm). Der Parkplatz ist nicht leicht begeh- und befahrbar.
- Der Weg vom Parkplatz zum Eingang ist 60 m lang. Er ist leicht begeh- und befahrbar und hat eine maximale Längsneigung von 8 % über eine Strecke von 7 m.
- Das Gebäude ist stufenlos zugänglich.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos, über eine Rampe und Aufzüge zugänglich.
- Die Rampe im Flur 9. OG zum Fitnessraum hat eine maximale Neigung von 6 % und eine Gesamtlänge von 3 m.
- Die Aufzugkabine EG – UG ist 114 cm x 140 cm groß. Die Aufzugtür ist 90 cm breit.
- Die Aufzugkabine EG – 10. OG ist 175 cm x 158 cm groß. Die Aufzugtür ist 120 cm breit. Es gibt einen 2. baugleichen Aufzug.
- Fast alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge sind mindestens 80cm breit.
Ausnahmen: Die Badtüren in den Zimmern 201, 209 und 225 sind 69 cm breit.
- Die Rezeption ist an der niedrigsten Stelle 74 cm hoch. Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Im Restaurant „Burghof“ und im Burgcafé sowie in den Bars Excalibur und Raubritter im UG sind keine unterfahrbaren Tische vorhanden (Maximalhöhe 80 cm, Unterfahrbarkeit in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von 30 cm).

Zimmer 201 (Doppelzimmer mit Zustellmöglichkeit, 2. Obergeschoss)

- Die Bewegungsflächen betragen:
vor wesentlichen, feststehenden Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) 150 cm x 150cm;
links neben dem Bett 170 cm x 200 cm; rechts neben dem Bett 59 cm x 200 cm.
- Das Bett ist 53 cm hoch.
- Ein Pflegebett ist nicht vorhanden.
- Das Bad ist nicht für Menschen mit Behinderung konzipiert (sehr kleine Bewegungsflächen, keine Haltegriffe etc.).
- Die Dusche ist schwellenlos zugänglich.
- Die Bewegungsfläche in der Dusche beträgt 80 cm x 145 cm.
- Es ist ein Duschsitz vorhanden oder kann bei Bedarf bereitgestellt werden.
- Es sind keine Haltegriffe in der Dusche vorhanden.
- Es ist kein Alarmauslöser vorhanden.

Zimmer 209 Familien-Appartement mit 2 Schlafräumen (Mehrbettzimmer, 2. Obergeschoss)

- Es ist eine Verbindungstür zwischen den beiden Zimmern vorhanden.
- Die Bewegungsflächen im Schlafräum 1 (ein Doppelbett) betragen: vor wesentlichen, feststehenden Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) 110 cm x 110cm; links neben dem Bett 90 cm x 200 cm; rechts neben dem Bett 47 cm x 200 cm.
- Die Bewegungsflächen im Schlafräum 2 (ein Doppelbett, ein Stockbett) betragen: vor wesentlichen, feststehenden Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) 140 cm x 140cm; links neben dem Bett 107 cm x 200 cm; rechts neben dem Bett 90 cm x 200 cm.
- Die Betten sind 53 cm hoch.
- Ein Pflegebett ist nicht vorhanden.
- Das Bad ist nicht für Menschen mit Behinderung konzipiert (sehr kleine Bewegungsflächen, keine Haltegriffe etc.).
- Die Dusche ist schwellenlos zugänglich.
- Die Bewegungsfläche in der Dusche beträgt 80 cm x 145 cm.
- Es ist ein Duschsitz vorhanden oder kann bei Bedarf bereitgestellt werden.
- Es sind keine Haltegriffe in der Dusche vorhanden.
- Es ist kein Alarmauslöser vorhanden.

Barrierefrei konzipiertes Zimmer 221 (Doppelzimmer, 2. Obergeschoss)

- Es sind vier baugleiche Zimmer vorhanden.
- Die Bewegungsflächen betragen: vor wesentlichen, feststehenden Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) sowie links neben dem Bett mindestens 150 cm x 150 cm; rechts neben dem Bett 43 cm x 200 cm.
- Das Bett ist 53 cm hoch.
- Ein Pflegebett ist nicht vorhanden.
- Die Bewegungsflächen im Bad betragen: vor/hinter der Tür, vor dem WC und vor dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm; links neben dem WC 85 cm x 50 cm und rechts neben dem WC 110 cm x 50 cm.
- Es sind links und rechts vom WC Haltegriffe vorhanden. Die Haltegriffe sind hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die Dusche ist schwellenlos zugänglich.
- Die Bewegungsfläche in der Dusche beträgt 130 cm x 130 cm.
- Es ist ein Duschsitz vorhanden oder kann bei Bedarf bereitgestellt werden.
- Es sind Haltegriffe in der Dusche vorhanden.
- Es ist kein Alarmauslöser vorhanden.

Zimmer 225 Familienzimmer Komfort (Mehrbettzimmer, 2. Obergeschoss)

- Die Bewegungsflächen betragen: vor wesentlichen, feststehenden Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) 150 cm x 150cm;

links und rechts neben dem Bett mindestens 60 cm x 200 cm.

- Das Bett ist 53 cm hoch.
- Ein Pflegebett ist nicht vorhanden.
- Das Bad ist nicht für Menschen mit Behinderung konzipiert (sehr kleine Bewegungsflächen, keine Haltegriffe etc.).
- Die Dusche ist schwellenlos zugänglich.
- Die Bewegungsfläche in der Dusche beträgt 100 cm x 190 cm.
- Es ist ein Duschsitz vorhanden oder kann bei Bedarf bereitgestellt werden.
- Es sind keine Haltegriffe in der Dusche vorhanden.
- Es ist kein Alarmauslöser vorhanden.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Erdgeschoss)

- Die Tür öffnet nach innen, beeinflusst aber die Bewegungsflächen vor WC und Waschbecken nicht.
- Die Bewegungsflächen betragen:
vor/hinter der Tür, vor dem WC und vor dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm;
links und rechts neben dem WC mindestens 90 cm x 70 cm.
- Es sind links und rechts vom WC Haltegriffe vorhanden. Die Haltegriffe sind hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist ein Alarmauslöser vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für gehörlose Menschen**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Der Alarm ist im gesamten Gebäude optisch deutlich wahrnehmbar.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug wird optisch und akustisch bestätigt.
- Im Restaurant „Burghof“, im Burgcafé sowie in der Raubritterbar im 1. UG sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.
- Es gibt im Restaurant „Burghof“ und in der Raubritterbar einen Sitzbereich mit geringen Umgebungsgeräuschen (z.B. Sitzecke, separater Raum).

- Das Servicepersonal im Hotel spricht nicht die Deutsche Gebärdensprache.
- Es steht W-LAN zur kostenfreien Kommunikation mit dem Servicepersonal zur Verfügung.

Zimmer 201, 209, 221 und 225 (Doppelzimmer und Mehrbettzimmer)

- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- W-LAN wird im gesamten Haus kostenlos angeboten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde dürfen in alle öffentlichen Bereiche und Räume mitgebracht werden, außer in die Zimmer.
- Außenwege haben eine taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet.
- Fast alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
Ausnahme: Tanzbar Excalibur
- Es sind keine visuell kontrastreichen oder taktil erfassbaren Bodenindikatoren vorhanden.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es gibt Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug wird optisch und akustisch bestätigt. Die Halteposition wird durch Sprache angesagt. Die Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet und taktil erfassbar.
- Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Treppenstufen sind nicht visuell kontrastreich gestaltet. Treppen haben beidseitige Handläufe.
- Die Schrift der Speisekarte im Café ist in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet. Es ist keine Speisekarte in Großschrift oder Brailleschrift vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name bzw. Logo des Hotels sind von außen klar erkennbar.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden und die Speisen werden nicht sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.

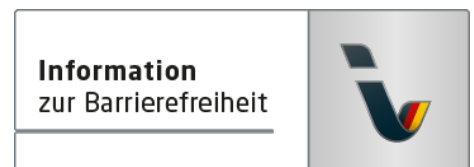
Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

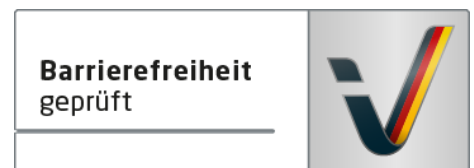
- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

