

Kurzbericht



Tourist-Information Schierke | ©Claudia Kepke

Tourist-Information Schierke

Brockenstraße 7 a
38879 Wernigerode OT Schierke

Tel: 039455 / 86 80
Fax: 039455 / 403

info@schierke-am-brocken.de
www.schierke-am-brocken.de

Herzlich willkommen!

Die Tourist-Information Schierke bietet folgende Serviceleistungen an:

- Touristische Beratung am Counter, Telefon, per Mail, Facebook, ...
- Harz-Information, Auskünfte zur Tourismusregion Harz
- Zimmervermittlung
- Ticketvorverkauf
- Pauschalangebote
- Bestellung von Ortsführungen, Reiseleitungen
- Souvenir-, Karten- und Literaturverkauf
- Prospektversand
- Veranstaltungsangebot
- Vermittlung von touristischen Leistungsträgern
- DTV-Klassifizierungen in Schierke

PRÜFERGEBNIS

für

Tourist-Information Schierke

38879 Wernigerode OT Schierke, Zertifikats-ID: PA-13132-2022



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

Dezember 2023 – November 2026

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.



Tourist-Information Schierke

©Claudia Kepke

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Öffentliche Parkplätze sind vorhanden
- Gebäude / Eingang stufenlos zugänglich über einen 23 m langen Außenweg mit einer Längsneigung von 14%
- 90 cm Mindestbreite aller Durchgänge/Türen
- Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung
- Kostenloses WLAN
- Assistenzhunde willkommen
- Individuelle Führungen können auf Anfrage vermittelt werden

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Der Kundenparkplatz befindet sich im Hermann-Löns-Weg. Es gibt keine gekennzeichneten Stellflächen für Menschen mit Behinderung.
- Der Weg vom Parkplatz zum Eingang ist 23 m lang und hat eine Längsneigung von 14 %.
- Weitere Kurzzeitparkplätze gibt es in der Brockenstraße.
- In 50 m Entfernung befindet sich die Bushaltestelle Schierke.
- Das Gebäude ist stufenlos zugänglich über eine Schwelle von 4 cm.
- Die Eingangstür ist mindestens 90cm breit.
- Der Beratungscouter ist an der niedrigsten Stelle 80 cm hoch. Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Außenwege sind mindestens 110 cm breit und leicht bege- und befahrbar.
- Individuelle Führungen können auf Anfrage vermittelt werden.
- Auf der gegenüberliegenden Straßenseite befindet sich eine öffentliche WC-Anlage. Der Weg ist 30 Meter lang. Die WC-Anlage verfügt über ein WC für Menschen mit Behinderung. Diese ist mit einem Euroschlüssel zu öffnen. Außerdem gibt es jeweils ein WC für Damen und Herren. Zugang erfolgt mit 50 cent.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt keinen Alarm.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Individuelle Führungen können auf Anfrage vermittelt werden.
- Es wird W-LAN angeboten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume mitgebracht werden.
- Außenwege haben meist keine visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Die Treppe zum Eingang hat beidseitige Handläufe und ist nicht visuell kontrastreich gestaltet.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Es sind keine visuell kontrastreichen oder taktil erfassbaren Bodenindikatoren vorhanden.
- Individuelle Führungen können auf Anfrage vermittelt werden.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name bzw. Logo der Tourist-Information sind von außen klar erkennbar.
- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Individuelle Führungen können auf Anfrage vermittelt werden.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Parken

©Claudia Kepke



ÖPNV

©Claudia Kepke



Eingang

©Claudia Kepke



Innenraum Tourist-Information

©Claudia Kepke



Counter

©Claudia Kepke



Counter

©Claudia Kepke



Öffentliches WC

©Claudia Kepke



Hilfsmittel

©Claudia Kepke



Bedienelemente /
Leitsystem

©Claudia Kepke

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

